**Приложение**

**Рекомендации по проведению Недели приемов граждан старшего поколения по социально-правовым вопросам, приуроченную к Международному дню пожилого человека**

**Срок:** 05 октября по 09 октября 2020 года

**Организации-партнеры:**

- Фонд социального страхования Российской Федерации,

- Пенсионный фонд Российской Федерации.

**Возможные формы проведения:**

- личные приемы,

- выездные приемы,

- «горячие линии»,

- приемы по Skype, Viber, WhatsApp,

- приемы и прямые эфиры в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Фейсбук, Instagram, YouTube.

**Процесс организации тематических приемов:**

1. Тематические приемы проводятся на базе Региональных общественных приемных Председателя Партии и Местных общественных приемных Партии в период 05 октября по 09 октября 2020 года (ежедневно) с привлечением депутатов Государственной Думы, членов Совета Федерации, депутатов всех уровней фракции «Единая Россия», представителей региональных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и социальной защиты населения, а также представителей организаций-партнеров к их проведению.
2. Региональным общественным приемным Председателя Партии при подготовке к Неделе приемов необходимо наладить контакт с организациями-партнерами, а также привлечь к проведению приемов граждан представителей региональных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения и социальной защиты населения, Центров занятости населения.
3. Организация Недели приемов в Местных общественных приемных Партии осуществляется исходя из объективной возможности их проведения.
4. В течение Недели приемов в Региональной общественной приемной и Местных общественных приемных (в тех, где возможно это организовать) проводятся приемы граждан депутатами всех уровней, сенаторами, специалистами привлеченных органов власти, ведомств, учреждений, организаций-партнеров.
5. **Формат проведения (онлайн или офлайн) определяется регионом самостоятельно, исходя из текущей эпидемиологической ситуации, связанной с пандемией коронавируса, а также объективной возможности проведения Недели приемов.**
6. Просим вас проинформировать своих региональных кураторов в Центральной общественной приемной о формате проведения Недели **до 30 сентября.**
7. **30 сентября** разместить в региональных средствах массовой информации, социальных сетях, на сайте и официальных страницах в социальных сетях регионального отделения Партии размещается анонс и график проведения тематических приемов. Помимо этого, информация о предстоящих приемах распространяется через профильные общественные организации, учреждения и ведомства путем размещения анонсов на их официальных сайтах, в социальных сетях. Размещение анонсов производится совместно с профильными специалистами Региональных исполнительных комитетов (руководителей пресс-служб РО).
8. Все ссылки на размещенные анонсы необходимо аккумулировать и **30 сентября** направить своему региональному куратору в Департаменте по развитию общественных приемных.
9. **5 октября** разместить на всех площадках, указанных в п.6 настоящих Рекомендаций, информацию о начале Недели приемов граждан и график проведения тематических приемов.
10. Тематические приемы освещаются в региональных средствах массовой информации специалистами Регионального исполнительного комитета.
11. Всех граждан, обратившихся в РОП необходимо вносить в Информационно-аналитическую систему «Обращения граждан». Заявителей, обратившихся в МОП, необходимо вносить в отчет в таблице Excel.
12. В течение Недели приемов региональным кураторам в Центральную общественную приемную необходимо направлять ссылки на публикации в СМИ, касающиеся проходивших приемов граждан (по мере публикации новостей). По итогам Недели приемов в рамках отчета, указанного в п.11 настоящих Рекомендаций, направляются примеры (кейсы) положительно решенных обращений или значимых обращений для освещения в СМИ.
13. По итогам Недели приемов граждан оформляется отчет по прилагаемой форме (см.ниже) и в форме онлайн-таблицы (ссылка для заполнения: <https://forms.gle/ErnZ72DB3h1pdp1G9> ). Онлайн-таблица заполняется **ТОЛЬКО 1 раз** Региональной общественной приемной. Отчет направляется в Центральную общественную приемную региональным кураторам **до 12.00 часов (мск) 13 октября 2020 года.**
14. В течение Недели приемов необходимо фиксировать депутатов Государственной Думы, которые проводили приемы граждан в рамках Недели приемов, и депутатов Государственной Думы, которые НЕ проводили приемы граждан в рамках Недели приемов. Данную информацию вносить в итоговый отчет с указанием полных ФИО депутатов.
15. Привлечь Региональные исполнительные комитеты, пресс-службы и пресс-секретарей РИК для оказания необходимого содействия в проведении Недели приемов граждан.

**Итоговая форма отчета по проведению тематической Недели приемов граждан с 05 октября по 09 октября 2020 года в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА и Местных общественных приемных Партии**

|  |  |
| --- | --- |
| **Проблемные вопросы, которые обсуждались заявителями в ходе тематического приема и требуют системного решения на региональном или федеральном уровнях, предложения по совершенствованию законодательства** | |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **…** |  |

**Кейсы положительно решенных обращений или ярких примеров обращений для освещения в СМИ:**

1.

2.

3.