РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**МАЛЫЙ ТОЛКАЙ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ПОХВИСТНЕВСКИЙ**

**САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**13.02.2023 года № 8**

О назначении ответственного  
за принятие и рассмотрение обращений потребителей  
по вопросам надежности теплоснабжения

Руководствуясь Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Назначить ответственным за принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации сельского поселения Малый Толкай, Главу сельского поселения Малый Толкай муниципального района Похвистневский Самарской области Атякшеву Раису Юрьевну. .   
 2. Утвердить Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, а так же перечень необходимых документов (приложение1).  
 3.Для информирования потребителей о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов информацию разместить на официальном сайте сельского поселения Малый Толкай муниципального района Похвистневский Самарской области.  
 4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава поселения Р.Ю. Атякшева

Приложение 1  
к постановлению Главы администрации  
 сельского поселения Малый Толкай

13.02.2023 г. № 8

ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИЕЙ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МАЛЫЙ ТОЛКАЙ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, А ТАК ЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ.

1. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.  
 2. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону 88465654166 и мобильному телефону 8927649166 (круглосуточно).  
 3. Обращение, полученное должностным лицом администрации сельского поселения Малый Толкай, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).  
 4. После регистрации обращения должностное лицо администрации сельского поселения Малый Толкай обязано:  
 - определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);  
 - определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя ;  
 - проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении ;  
в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).  
 5. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица администрации сельского поселения Малый Толкай в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо администрации сельского поселения Малый Толкай в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.  
 6. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:  
 -совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;  
установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;  
 - проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;  
при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;  
при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.  
 7. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).  
 8. Должностное лицо администрации сельского поселения Малый Толкай обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.  
 9. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, а также в судебном порядке.